

Caro Cliente,

Se precisar trocar ou devolver seu pedido, fique tranquila! O Código de Defesa do Consumidor prevê que trocas e devoluções podem ser realizadas no prazo de até 7 dias em caso de arrependimento. Após esse período, você pode realizar a troca pelo prazo de 30 dias contados da data do seu pedido. Você pode escolher trocar seu produto por crédito em nosso site ou realizar a troca por outro produto em nosso site.

Somos muito transparentes, prezamos pela honestidade e qualidade. Fique tranquila, se não servir, não gostar da peça ou ela chegar com algum defeito de fabricação, você poderá trocar por crédito ou outro produto de sua escolha, ou optar pela devolução com reembolso, desde que, dentro do prazo legal. Mas atenção, considere as exceções da nossa política:

1. Só realizamos a troca de produtos, dentro do prazo previsto em lei, quando solicitadas e aprovadas por nossa equipe.
2. Só serão aceitos os itens devolvidos contendo todas as TAGS e etiquetas intactas e afixadas à peça, bem como todos os itens que compõem a embalagem.
3. Os produtos devem estar intactos, não usados, não lavados, sem alterações ou modificações por parte do cliente, sem odores e enviados na embalagem original;
4. Itens devolvidos com sinais visíveis de desgaste ou uso serão reenviados ao cliente e a troca não será autorizada.

5. Para realizar uma troca ou devolução, siga os seguintes passos:

- a) Tenha em mãos o número do pedido, nota fiscal e os dados de quem realizou a compra.
- b) Entre em contato através do nosso whatsApp informe os produtos que deseja devolver ou trocar;
- c) A parte da logística reversa fica por nossa conta. Enviaremos o código de autorização de postagem e outras informações necessárias por e-mail. A primeira troca é gratuita.
- d) Clientes de Florianópolis e região, você não precisará sair de casa para finalizar o processo de troca ou devolução. Após a confirmação da autorização de postagem, buscamos gratuitamente o produto no endereço cadastrado na entrega.

4. Atenção: Somos uma marca slow fashion e artesanal, nosso estoque é limitado e nem sempre teremos todos os produtos disponíveis. Pode haver variação de cor e tecidos, ou até mesmo a total indisponibilidade de algum artigo. O prazo para confecção de peças fora do estoque é de no mínimo 30 dias após o recebimento da peça a ser trocada. Nesses casos, o cliente deverá optar pelas cores de tecidos disponíveis no momento da troca.

Obrigada por escolher a Tayllor e confiar no nosso trabalho!

Atenciosamente,
Equipe Tayllor boutique